

もっと詳しく教えて!

しょうのクリニックを受診中の方へ

オンライン診療



クロンサポートスタッフ
クロンちゃん

Q

オンライン診療ってどんな流れなの?

A

スマホで操作するだけ! **とっても簡単**です。



STEP1



STEP2



STEP3



STEP4



STEP5

対面にてオンライン診療の許可 チャットで問診・予約

医師とビデオ通話・受診

カード決済*

医薬品・処方箋が届く

※予約・問診時に登録が必要です。

Q

スマホで診療なんて出来るの?

A

オンライン診療は国の認めた
正規の診療です。

オンライン診療は、予約から問診、診察、処方、決済までをインターネット上で行う診療方法です。2018 年度から一部保険適用になり、対面診療と組み合わせることなどを条件にビデオ通話を用いた診察方法が厚労省より認められました。

参考

厚労省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」
<https://www.mhlw.go.jp/content/000534254.pdf>

Q

ネットで個人情報扱うのは心配…

A

セキュリティ対策は万全です。

オンライン診療サービス「クロン」を運営する株式会社 MICIN は、情報セキュリティに関する国際標準規格「ISO27001」の認証を取得しています。また、「クロン」についても国が定める医療情報安全管理関連ガイドラインに準拠して開発・構築されています。



国際標準規格
「ISO27001」に適合

Q

誰でも利用出来るの?

A

右記の条件を
ご確認ください。

☐ 主治医の許可を得ている

☐ スマートフォンを持っている

☐ アプリのダウンロードが出来た

☐ クレジットカードを持っている



クロンのご利用料金

診察 1 回につき

300 円 (税抜き)

*アプリを利用した受診の際にかかる費用です。

*別途、診察代に加え、処方せん・お薬の配送代がかかります。

クロンについてのお問い合わせはこちら



0120-054-960 平日 10:00-19:00



support@curon.co

開発・運営：株式会社 MICIN 東京都千代田区大手町 2-6-2 日本ビル 13F

オンライン診療サービス



まずは無料でアプリをダウンロードしましょう!



Download on the App Store
GET IT ON Google Play

QRコードで簡単だね。

簡単にダウンロードできたわ!あとはどうするの?

ユーザー登録と、受診したい医療機関を登録します。

医療機関の登録が済んだら問診に答えて診察を待つだけ!

手軽でいいね!これで私のスマホが診察室になるのね!

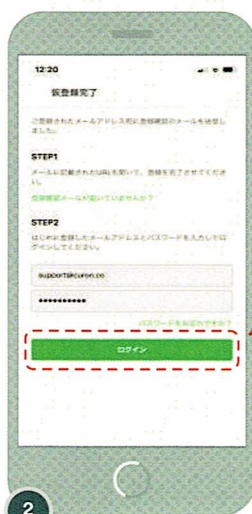
操作手順



1

新規登録

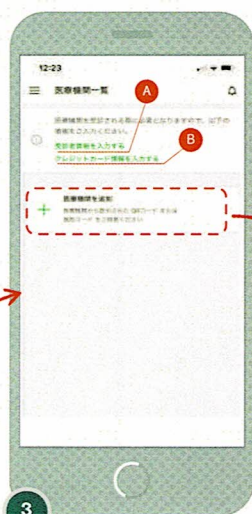
アプリを立ち上げたらクロンを利用するためのメールアドレスとパスワードを登録してください。



2

ログイン

クロンアプリに戻り、登録したメールアドレスとパスワードを記入してログインします。



3

基本情報の登録

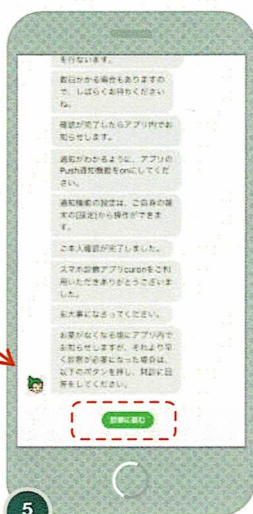
A お名前・住所・連絡先、
B クレジットカードを登録します。



4

医療機関の登録

医療機関を検索し利用規約に同意し、医療機関に受診希望を伝えます。



5

利用開始

医療機関側で本人確認が済むと準備が完了。《診察に進む》をタップしてください。

登録したメールアドレスにクロンから確認メールが届きます。本文のURLをクリックすると本人認証完了です。



お名前・住所・連絡先については受診先の医療機関で本人確認を行い、お薬や処方箋を届けるために必要となります。また、クレジットカードは診察から決済までオンラインで行えるように登録します。

ネットショッピング等と同じ流れね



医療機関の検索方法



医療機関コード **1f0c**

左記QRコードを読み取るか、医療機関コードを入力して、《検索》をタップしてください。

診察の時間になったら先生から着信が入ります。

☎を押して通話を開始しましょう!

不明な事や操作に困ったら
0120-054-960 か **support@curon.co**
に連絡してくださいね!アプリのヘルプページもご活用ください!

